



GATX Rail Europe jest wiodącym, oferującym kompleksowe usługi leasingodawcą wagonów kolejowych, zapewniającym wysokiej jakości, zróżnicowaną flotę do ponad 20 krajów europejskich. Dzięki doświadczonemu, zorientowanemu na usługi zespołowi koncentrujemy się na tym, aby leasing wagonów i transport kolejowy były proste, wydajne i bezproblemowe, w czym pomocne są nasze biura strategicznie rozmieszczone w całej Europie. W GATX wspieramy, rozwijamy i doceniamy naszych pracowników, budując kulturę odpowiedzialności, szacunku i doskonalenia. Ceniemy różnorodność i otwartą komunikację, wspierając tworzenie przyjaznego środowiska nastawionego na współpracę. Razem jesteśmy w stanie osiągnąć więcej i wciąż zmieniamy się na lepsze nieustannie kwestionując status quo.

W związku z rozwojem naszej organizacji poszukujemy kandydata/kandydatki na stanowisko

Specjalist(k)a ds. Obsługi Klienta

Do Twoich obowiązków będzie należało:

- wsparcie Sales Managera w świadczeniu najwyższej jakości usług dla klientów, w tym aktywne inicjowanie kontaktów telefonicznych z potencjalnymi klientami
- przygotowanie ofert handlowych, kontraktów oraz powiązanych z nimi czynności administracyjnych, również w zakresie działań prospectingowych
- wsparcie techniczne i sprzedażowe, od zapytania ofertowego do realizacji zamówienia
- posprzedażowa obsługa kontraktów
- wprowadzanie i aktualizowanie danych w systemach informatycznych
- fakturowanie, sprawdzanie płatności, windykacja należności, archiwizacja dokumentów

- weryfikacja i rozliczanie kosztów

Oferujemy:

- nowoczesne biuro w dogodnej lokalizacji w centrum miasta
- udział w ciekawych projektach prowadzonych w profesjonalnym, międzynarodowym środowisku
- realną możliwość rozwijania kompetencji zawodowych dzięki szerokiej gamie szkoleń
- pakiet benefitów, w tym między innymi atrakcyjny pracowniczy program emerytalny
- możliwość częściowej pracy zdalnej (home office),
- niezwykle ceniony przez naszych pracowników system elastycznego czasu pracy

Od kandydatów oczekujemy:

- doświadczenia w pracy na stanowisku administracyjnym i/lub wsparcia sprzedaży, mile widziane w branży technicznej
- umiejętności prowadzenia korespondencji handlowej oraz utrzymywania dobrych relacji z klientami
- otwartości, chęci do nauki i rozwoju w obszarze obsługi klienta oraz wiedzy technicznej
- bardzo dobrej znajomości języka angielskiego w mowie i piśmie, znajomość języka niemieckiego lub czeskiego będzie dodatkowym atutem
- praktycznej znajomości pakietu MS Office
- umiejętności współpracy w zespole oraz z wewnętrznymi działami
- dobrej organizacji pracy, samodzielności i nastawienia na rozwiązywanie problemu
- prawo jazdy kat. B oraz gotowość do sporadycznych wyjazdów do klienta

Aplikuj do naszego zespołu!

Join our GATX team and let's make railcar leasing easier together.

Apply now

Want to learn more about us? Watch our video here!

THIS IS US.
MEET GATX RAIL EUROPE.

