



GATX Rail Europe

WE ARE HIRING!
#joinGATX

Nous sommes l'une des principales sociétés de location de wagons en Europe et faisons partie du Groupe américain GATX. Grâce à notre longue expérience pratique et à notre personnel hautement qualifié, nous pouvons offrir à nos clients du monde entier un service complet et une assistance de première classe par le biais de notre flotte diversifiée de wagons-citernes et de wagons de marchandises.

Nous sommes une société internationale ; cela correspond à une philosophie fermement ancrée dans notre culture d'entreprise. Nous travaillons en étroite collaboration au sein d'un environnement de travail convivial. Nous comptons sur nos collaborateurs pour qu'ils assument leurs responsabilités et prennent les bonnes décisions. Nous assurons la sécurité de l'emploi et proposons des opportunités, et nous favorisons le développement individuel afin que nos collaborateurs puissent exploiter leur potentiel.

Le poste suivant est à pourvoir dès que possible afin de renforcer notre équipe commerciale :

Spécialiste Service Clientèle Technique (h/f/d)

Vos responsabilités :

- Traitement administratif des réparations aux ateliers ou interventions mobiles
- Sélection des ateliers selon les réparations nécessaires
- Contrôle des mesures de maintenance commandées dans les ateliers ou directement chez le client
- Traitement des déclarations de sinistre
- Gestion électronique des documents/données, y compris l'archivage

- Traitement des factures
- Soutien dans le cadre de projets

Nous proposons :

- une rémunération attrayante avec des prestations sociales supérieures à la moyenne
- un lieu de travail très bien équipé au coeur de Paris
- un modèle de travail flexible et la possibilité de travailler à domicile
- un large éventail de possibilités de formation continue et de développement
- un environnement de travail international, caractérisé par le travail en équipe et une très bonne ambiance de travail

Vos qualifications :

- Formation commerciale / technique achevée avec succès
- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine administratif et/ou technique
- Bonne compréhension technique
- Utilisation sûre des applications Microsoft Office
- Première expérience dans les systèmes ERP (SAP, etc.) souhaitable
- Bonnes connaissances du français et de l'anglais, de l'allemand et/ou l'italien est un atout
- Bonne compétence téléphonique
- Mentalité "hands-on" et méthode de travail orientée vers le client, le service, l'équipe et les solutions
- Disponibilité à voyager et flexibilité (visites ponctuelles d'ateliers et des clients, mais aussi réunions internes sur d'autres sites GATX)

Nous attendons votre candidature avec impatience !

Join our GATX team and let's make railcar leasing easier together.

Apply now

Want to learn more about us? Watch our video here!

THIS IS US.
MEET GATX RAIL EUROPE.

