



GATX Rail Europe jest wiodącym, oferującym kompleksowe usługi leasingodawcą wagonów kolejowych, zapewniającym wysokiej jakości, zróżnicowaną flotę do ponad 20 krajów europejskich. Dzięki doświadczonemu, zorientowanemu na usługi zespołowi koncentrujemy się na tym, aby leasing wagonów i transport kolejowy były proste, wydajne i bezproblemowe, w czym pomocne są nasze biura strategicznie rozmieszczone w całej Europie. W GATX wspieramy, rozwijamy i doceniamy naszych pracowników, budując kulturę odpowiedzialności, szacunku i doskonalenia. Ceniemy różnorodność i otwartą komunikację, wspierając tworzenie przyjaznego środowiska nastawionego na współpracę. Razem jesteśmy w stanie osiągnąć więcej i wciąż zmieniamy się na lepsze nieustannie kwestionując status quo.

Poszukujemy obecnie kandydata/kandydatki na stanowisko

Specjalista/ka ds. Technicznych

Do Twoich obowiązków będzie należało:

- Zarządzanie i monitorowanie napraw wagonów, w tym prowadzenie napraw w drodze i uzgadnianie przyjazdu wagonów do zakładów naprawczych
- Współpraca z serwisami mobilnymi, w tym uzgadnianie kosztów napraw
- Rozliczanie kosztów napraw (refakturowanie kosztów)
- Koordynacja dostaw części zamiennych
- Obsługa reklamacji po wykonanych naprawach
- Przeprowadzanie technicznych oględzin wagonów w terenie zgodnie z wewnętrznymi procedurami
- Wprowadzanie danych o naprawach do systemów IT
- Udzielanie podstawowego doradztwa technicznego klientom, we współpracy z działem technicznym

- Budowanie i utrzymanie wysokiej jakości relacji z klientami we współpracy z Sales Managerem i Działem Obsługi Klienta

Oferujemy:

- nowoczesne biuro w dogodnej lokalizacji w centrum miasta
- udział w ciekawych projektach prowadzonych w profesjonalnym, międzynarodowym środowisku
- realną możliwość rozwijania kompetencji zawodowych dzięki szerokiej gamie szkoleń
- pakiet benefitów, w tym między innymi atrakcyjny pracowniczy program emerytalny
- możliwość częściowej pracy zdalnej (home office),
- niezwykle ceniony przez naszych pracowników system elastycznego czasu pracy

Od kandydatów/ek oczekujemy:

- Wykształcenia technicznego (mile widziane kierunki związane z transportem)
- Doświadczenia w obszarze technicznym
- Bardzo dobrej znajomości języka angielskiego; znajomość języka niemieckiego lub czeskiego będzie dodatkowym atutem
- Umiejętności prowadzenia korespondencji handlowej oraz utrzymywania dobrych relacji z klientami
- Praktycznej znajomości pakietu MS Office (Word, Excel)
- Bardzo dobrej organizacji pracy, systematyczności oraz dbałości o szczegóły
- Wysoko rozwiniętych umiejętności interpersonalnych oraz zdolności pracy zespołowej

Informacja o widełkach wynagrodzenia oraz nagrodzie zostanie przekazana osobom uczestniczącym w procesie przed pierwszą rozmową rekrutacyjną.

Aplikuj do naszego zespołu!

Join our GATX team and let's make railcar leasing easier together.

Apply now

Want to learn more about us? Watch our video here!

THIS IS US.
MEET GATX RAIL EUROPE.

