

WE ARE HIRING!
#joinGATX

GATX Rail Europe ist ein führender Full-Service-Güterwagenvermieter, der über 20 europäische Länder mit einer hochwertigen und diversifizierten Flotte versorgt. Mit einem erfahrenen, serviceorientierten Team konzentrieren wir uns darauf, die Anmietung von Güterwagen und den Schienenverkehr einfach, effizient und nahtlos zu gestalten und haben deshalb strategisch günstig gelegene Standorte in ganz Europa. Bei GATX fördern, entwickeln und schätzen wir unsere Mitarbeitende, indem wir eine Kultur der Exzellenz, der Verantwortung und des Respekts aufbauen. Wir legen Wert auf Vielfalt und offene Kommunikation, um ein kollaboratives Umfeld schaffen zu können. Gemeinsam erreichen wir mehr und nehmen Veränderungen an, indem wir den Status quo stets in Frage stellen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n

Kaufmännische/n Mitarbeiter/in im Customer Service (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- Angebotslegung und Auftragsabwicklung in Abstimmung mit dem Sales Manager
- Vorbereitung und Erstellung von Verträgen, sowie deren Verlängerungen
- Mietabrechnungen sowie Überwachung des Zahlungseingangs
- Bearbeitung/Kontrolle von Kostenankündigungen und deren Abrechnung an den Kunden
- Dispositions-Abstimmung mit dem Kunden
- Unterstützung der Reklamationsabwicklung
- Datenpflege und Sicherstellung der Datenqualität in diversen IT-Systemen

- Übernahme Key-User-Tätigkeiten für ERP-relevante Fragestellungen innerhalb des Sales-Bereiches

Wir bieten:

- Eine interessante Tätigkeit, bei der Sie täglich abwechslungsreiche Herausforderungen und Aufgaben bewältigen können,
- Ein internationales Arbeitsumfeld, das von Teamarbeit und guter Atmosphäre geprägt ist,
- Eine angemessene Vergütung und die Sozialleistungen eines modernen Unternehmens,
- 38,5h/Woche für eine Vollzeitstelle und flexible Arbeitszeiten einschließlich Home-Office-Modell,
- Enge Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch mit anderen qualifizierten Teams innerhalb der GATX-Gruppe und die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung durch ein breites Angebot an Schulungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Vergleichbares
- Erfahrung in Business-IT-Projekten und Prozessunterstützung
- Hohe Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Zuverlässigkeit
- Technisches Interesse und Affinität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office Anwendungen
- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Kommunikationsfähigkeit

Zudem bieten wir ein Bruttomindestgehalt von EUR 2.700,- (Vollzeit, 38.5h/Woche) mit der Möglichkeit der Überzahlung gemäß Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Join our GATX team and let's make railcar leasing easier together.

[Apply now](#)

Want to learn more about us? Watch our video here!

THIS IS US.

MEET GATX RAIL EUROPE.

